



5390-0 (DMFS)

9 September 2011

Distribution List

**POLICY AMENDMENT: MILITARY  
FAMILY SERVICES PROGRAM (MFSP)  
POPULATIONS SERVED**

---

References: A. 5390-8-13 (DMFS) 21  
September 2006  
B. 5390-8-13 (DMFS) 15 November 2006  
C. 5390-0 (DMFS) 21 December 2010

1. Enclosed at Annex A is the revised policy with respect to the mandated *Populations Served* by the MFSP. This amended policy supercedes all previous MFSP *Populations Served* direction.
2. The revised policy reflects changes announced at references a – c, namely: the inclusion of parents of deployed Regular Force members; the families of civilians deployed on operations with the Canadian Forces; and the families of the fallen.
3. In addition, C/MFRCs should note that the policy now extends services to the parents of all deployed Canadian Forces personnel, and that the period of time for support post-deployment has changed from two to three years.

5390-0 (DSFM)

Le 9 septembre 2011

Liste de distribution

**MODIFICATION APPORTÉE À LA  
POLITIQUE SUR LES POPULATIONS  
VISÉES PAR LE PROGRAMME DES  
SERVICES AUX FAMILLES DES  
MILITAIRES (PSFM)**

---

Références : A. 5390-8-13 (DSFM) 21  
septembre 2006  
B. 5390-8-13 (DSFM) 15 novembre  
2006  
C. 5390-0 (DSFM) 21 décembre 2010

1. Vous trouverez dans l'annexe A la politique modifiée sur les populations visées par le PSFM. Cette version modifiée de la politique remplace toute directive précédente touchant les populations visées par le PSFM.
2. La politique modifiée fait état de changements annoncés dans les documents de référence A à C, soit : l'inclusion des parents des militaires de la Force régulière, des membres de la famille des civils en déploiement dans le cadre d'opérations des Forces canadiennes, et les membres de la famille des militaires décédés.
3. De plus, les CRFM/C doivent prendre en note que la politique offre dorénavant les services aux parents de tous les militaires en déploiement, et que les services après le déploiement sont maintenant offerts pour une période de trois ans plutôt que de deux ans.

4. I would again like to thank all C/MFRCs in advance for their commitment to the successful implementation of these changes to our target population. Should you have any questions please contact your DMFS Field Operations Manager.

4. Je tiens à remercier à nouveau à l'avance tous les CRFM/C de leur engagement à l'égard du succès de la mise en œuvre de ces changements pour les populations visées. Pour toute question, n'hésitez pas à communiquer avec votre gestionnaire régional des opérations de la DSFM.

La directrice des services aux familles des militaires  
Directeur général – Services de soutien au personnel et aux familles,



Celine Thompson  
Director Military Family Services  
Director General Personnel and Family Support Services

Enclosures:

Pièce jointe :

Annex A: Military Family Services  
Program Policy - *Populations Served*

Annexe A : Politique du Programme des  
services aux familles des militaires -  
*Populations visées*

Distribution List

Liste de distribution

Action

Action

Canadian National Military  
Representative (Europe)

Représentant militaire du Canada  
(Europe)

Commanding Officer, Canadian Forces  
Support Unit and Canadian NORAD  
OUTCAN (Colorado Springs)

Commandant, Unité de soutien des  
Forces canadiennes NORAD OUTCAN  
(Colorado Springs)

Commanding Officer, Canadian  
Detachment Eastern Air Defence Sector  
(Rome NY)

Commandant, Détachement canadien,  
Eastern Air Defence Sector Rome, NY

Commanding Officer, Canadian  
Detachment Elmendorf Alaska

Commandant, Détachement canadien  
Elmendorf, Alaska

Commanding Officer, Canadian

Commandant, composante canadienne

Component Tinker	Tinker
Commanding Officer, Canadian Component Tyndall	Commandant, composante canadienne Tyndall
Commanding Officer, Canadian Component Whidbey Island	Commandant, composante canadienne Whidbey Island
Commanding Officer, Area Support Unit North	Commandant, Unité de soutien de Secteur nord
Boards of Directors, Military Family Resource Centres	Conseils d'administration, centres de ressources pour les familles des militaires
Information	Information
Vice Chief of the Defence Staff	Vice-chef d'état-major de la Défense
Chief of the Maritime Staff, Director Maritime Personnel	Chef d'état-major de la Force maritime, Directeur -Personnel maritime
Chief of the Land Staff, Director Land Personnel Management	Chef d'état-major de l'Armée de terre, Directeur - Gestion du personnel de l'Armée de terre
Chief of the Air Staff, Director Air Personnel Management	Chef d'état-major de la Force aérienne, Directeur - Gestion du personnel (Air)
Commanding Officer, Canadian Defence Liaison Staff (Washington)	Commandant, État-major de liaison des Forces canadiennes (Washington)
Commanding Officer, Canadian Forces Support Unit (Europe)	Commandant, Unité de soutien des Forces canadiennes (Europe)
Commanding Officers	Commandants
Military Family Services Program Europe Regional Manager	Gestionnaire régional du Programme des services aux familles des militaires (Europe)
Advisory Committees, Canadian Military Family Resource Centres (United States)	Comités consultatifs des centres de ressources pour les familles des militaires canadiens (États-Unis)

Canadian Community Program  
Coordinators, Canadian Military Family  
Resource Centres

Coordonnateurs de programme de la  
communauté canadienne des centres de  
ressources pour les familles des militaires  
canadiens

Executive Directors, Military Family  
Resource Centres

Directeurs exécutifs, Centres de  
ressources pour les familles des militaires