

INSTRUCTIONS D'EXPÉDITION

1. Ce guide a pour but de s'assurer que la marchandise achetée par CANEX est postée ou expédiée de la façon la plus économique possible selon les dates de livraison prévues. Notre [localisateur de magasins](#) est en ligne.
2. Les instructions d'expédition aux pages 1 à 3 s'appliquent aux fournisseurs qui expédient FOB entrepôt seulement, à moins que les fournisseurs aient leur propre méthode d'expédition économique et que celle-ci ait été approuvée par le gestionnaire de catégories.
3. Les fournisseurs expédiant FOB destination (port payé) doivent expédier leur marchandise selon les adresses et les personnes-ressources indiquées aux pages 4 à 10. Les fournisseurs qui expédient FOB destination doivent assumer les frais d'expédition à Goose Bay (NL).
4. Il faut suivre à la lettre les instructions d'expédition précisées dans ce guide ou sur chaque bon de commande.

NOTA: Les seules compagnies de transport approuvées par CANEX sont: services d'expédition de colis commerciaux de Postes Canada, Purolator Inc., Clarke Transport (Est et Ouest) et TST-CF Express (Ontario/Québec). Tous frais occasionnés parce que le fournisseur n'a pas respecté les présentes directives devront être assumés par ce fournisseur.

SERVICE D'EXPÉDITION DE COLIS DE POSTES CANADA :

Consultez le site de [Postes Canada](#) pour connaître les modalités du service d'expédition de colis.

PUROLATOR Expédition aux points de vente de CANEX

- Si votre entreprise ne possède pas de compte auprès de Purolator, veuillez en créer un à l'adresse www.purolator.com;
- Transmettre votre nom d'utilisateur de votre compte avec Purolator et le nom de la personne-ressource au QG CANEX par courriel à l'adresse Admin.CANEX@cfmws.com;
- Vous recevrez une confirmation d'accès à la liste d'adresses de CANEX ;
- Lors du traitement d'un envoi, sélectionnez «FACTURER À : Destinataire».

Attention : expédition par le service EES de Purolator :

Les fournisseurs utilisant le service d'expédition Expédition électronique – Serveur (EES) de Purolator doivent communiquer avec CANEX à l'adresse Admin.CANEX@cfmws.com pour obtenir plus de renseignements.

Pour les expéditions d'un ou de plusieurs colis à une seule destination :

Surface

- Poids maximal par colis : 70 lb (environ 32 kg)
- Longueur maximale par colis : 47 po (environ 119 cm)
- Taille maximale [longueur + (2 x largeur) + (2 x hauteur)] : 165 po (environ 419 cm)
- Poids maximal par expédition : illimité
- Nombre maximum de colis par expédition : illimité

NOTA :

Il est impératif d'inscrire le numéro du magasin CANEX après le nom du client sur toutes les lettres de transport (p. ex., dépanneur CANEX n° 301/4230 ou SuperMart CANEX n° 107/4330).

Dans des circonstances exceptionnelles, et uniquement lorsque toute autre option d'expédition s'avère impossible, Purolator acceptera des colis d'un maximum de 150 lb (68 kg) et de 120 pouces (305 cm) de longueur moyennant des frais supplémentaires.

La marchandise expédiée par Purolator ne doit pas être assurée à moins d'indication contraire sur le bon de commande.

CLARKE TRANSPORT ET TST-CF EXPRESS

La marchandise d'une taille supérieure à celle permise par le service d'expédition de colis de Postes Canada et Purolator doit être expédiée de la façon suivante :

Transporteur	À
Clarke Transport	Tous les points de vente de CANEX en Colombie-Britannique, en Alberta, en Saskatchewan, au Manitoba, au Nouveau-Brunswick et en Nouvelle-Écosse. Goose Bay (NL) – voir les instructions à la page 3. Tous les points de vente en Ontario et au Québec.
TST-CF EXPRESS	Goose Bay (NL) – voir les instructions à la page 3.

EXCEPTIONS

Il faut assurer et expédier par courrier recommandé ou par une autre méthode exigeant une signature les articles appartenant aux clients, tels les articles en réparation ou les petits colis de grande valeur comme les bijoux, etc.

Sauf avis contraire :

- a. Tous les envois doivent être adressés à l'adresse postale ou d'expédition précisée dans ce guide à partir de la page 4 ;
- b. Toutes les lettres de transport, factures et états, etc. de Clarke Transport et TST-CF Express (Ontario/Québec) doivent être envoyés aux magasins CANEX recevant la marchandise ;
- c. Le nombre de colis, le poids et le cubage doivent figurer sur toutes les lettres de transport ;
- d. Ne pas assurer les envois ordinaires. Par conséquent, ne pas inscrire la valeur sur les lettres de transport. Avant d'inscrire une valeur et d'assurer l'envoi, il faut obtenir l'approbation du gestionnaire de catégories de CANEX.

ATTENTION

Suivre les instructions d'acheminement ci-jointes (page 11) pour les expéditions à NATEX en Allemagne.

INSTRUCTIONS POUR LES EXPÉDITIONS À LA 5^E ESCADRE GOOSE BAY – FOB ENTREPÔT

(Ces instructions ne s'appliquent pas aux fournisseurs qui expédient FOB destination (port payé) – voir paragr. 3 ci-dessus)

Une des trois méthodes d'expédition suivantes à la 5^e Escadre Goose Bay figurera sur chaque bon de commande de CANEX. Assurez-vous de respecter les limites de taille et de poids indiquées à la page 1. (Les fournisseurs qui expédient FOB destination (port payé) doivent assumer les frais d'expédition jusqu'à Goose Bay) :

MÉTHODE 1 – PAR LE SERVICE D'EXPÉDITION DE COLIS DE POSTES CANADA

Les petits colis doivent être expédiés par le SERVICE D'EXPÉDITION DE POSTES CANADA.

MÉTHODE 2 – PAR PUROLATOR

Les petits colis doivent être expédiés par PUROLATOR.

MÉTHODE 3 – PAR MORNEAU Sego

Terminal principal :

902, rue Philippe-Paradis
Québec (Québec) G1N 4E4

Numéro de téléphone pour obtenir des directives sur les limites de taille et de poids avant l'expédition : 418-527-5687

Réexpédition à :

CANEX
5^E ESCADRE GOOSE BAY
CP 370 Succ C
GOOSE BAY NL A0P 1C0

	ADRESSE POSTALE	ADRESSE D'EXPÉDITION	TÉLÉPHONE/TÉLÉCOPIEUR/COURRIEL
	BFC ESQUIMALT		
4400	SUPERMART CANEX BFC ESQUIMALT 1343 CH WOODWAY VICTORIA BC V9A 7K6	SUPERMART CANEX BÂT 98 NADEN 1343 CH WOODWAY VICTORIA BC V9A 7K6	250-388-6428 (T) 250-363-5644 (F) smdcanexesquimalt@sbmfc.com
4401	DÉPANNEUR CANEX BFC ESQUIMALT 177 CH BELMONT VICTORIA BC V9C 1A8	DÉPANNEUR CANEX BFC ESQUIMALT 177 CH BELMONT VICTORIA BC V9C 1A9	250-478-4012 (T) 250-478-4012 (F) dcanexesquimalt@sbmfc.com
	19^E ESCADRE COMOX		
4390	SUPERMART CANEX 19 ^E ESCADRE COMOX CP 160 LAZO BC V0R 2K0	SUPERMART CANEX 19 ^E ESCADRE COMOX BÂT 310 UNITÉ 1, 1625 MILITARY ROW LAZO BC V0R 2K0	250-339-5553 (T) 250-339-5598 (F) smcanexcomox@sbmfc.com
	GARNISON EDMONTON		
4320	MAGASIN DE CANEX GARNISON EDMONTON CP 500 LANCASTER PARK AB T0A 2H0	MAGASIN DE CANEX GARNISON EDMONTON BÂT 297 ROUTE 28A ET AVE FALAISE LANCASTER PARK AB T0A 2H0	780-973-4527 (T) 780-973-3206 (F) mdcanexedmonton@sbmfc.com
4321	DÉPANNEUR CANEX GARNISON EDMONTON CP 500 LANCASTER PARK AB T0A 2H0	DÉPANNEUR CANEX GARNISON EDMONTON BÂT 299 ROUTE 28A ET AVE FALAISE LANCASTER PARK AB T0A 2H0	780-973-3391 (T) 780-973-3419 (F) dcanexedmonton@sbmfc.com
4322	GARNISON EDMONTON LIQUORMART CANEX GARNISON EDMONTON CP 500 LANCASTER PARK AB T0A 2H0	LIQUORMART CANEX GARNISON EDMONTON BÂT 299 ROUTE 28A ET AVE FALAISE LANCASTER PARK AB T0A 2H0	780-973-7166 (T) 780-973-6613 (F) lmcanexedmonton@sbmfc.com

	ADRESSE POSTALE	ADRESSE D'EXPÉDITION	TÉLÉPHONE/TÉLÉCOPIEUR/COURRIEL
	4^E ESCADRE COLD LAKE		
4330	SUPERMART CANEX 4 ^E ESCADRE COLD LAKE CP 5650 SUCC FORCES COLD LAKE AB T9M 2C4	SUPERMART CANEX 4 ^E ESCADRE COLD LAKE BÂT 69 COLD LAKE AB T9M 2C4	780-594-3376 (T) 780-594-3379 (F) smcanexcoldlake@sbmfc.com
	BS 3 DIV C GRN WAINWRIGHT		
4370	SUPERMART CANEX BS 3 DIV C GRN WAINWRIGHT BÂT 595 DENWOOD AB T0B 1B0	SUPERMART CANEX BS 3 DIV C GRN WAINWRIGHT BÂT 595 DENWOOD AB T0B 1B0	780-842-1363 (poste 1281) (T) 780-842-1883 (F) smcanexwainwright@sbmfc.com
	BFC SUFFIELD		
4360	SUPERMART CANEX BFC SUFFIELD BÂT R048 RALSTON AB T0J 2N0	SUPERMART CANEX BFC SUFFIELD BÂT R048 48, CH EDGEWOOD RALSTON AB T0J 2N0	403-544-5563 (T) 403-544-5542 (F) smcanexsuffield@sbmfc.com
	15^E ESCADRE MOOSE JAW		
4340	DÉPANNEUR CANEX 15 ^E ESCADRE MOOSE JAW BÂT 80 BUSHHELL PARK SK S0H 0N0	DÉPANNEUR CANEX 15E ESCADRE MOOSE JAW BÂT 80 BUSHHELL PARK SK S0H 0N0	306-693-6668 (T) 306-694-2828 (F) dcanexmoosejaw@sbmfc.com
	BFC SHILO		
4350	SUPERMART CANEX BFC SHILO CP 147 SHILO MB R0K 2A0	SUPERMART CANEX BFC SHILO 125 ALDRSHOT RD., BÂT L-125 CENTRE COMMERCIAL CANEX SHILO MB R0K 2A0	204-765-2343 (T) 204-765-3807 (F) smcanexshilo@sbmfc.com
	BFC WINNIPEG		
4375	SUPERMART CANEX 17 ^E ESCADRE WINNIPEG C.P. 17000 SUCC. FORCES WINNIPEG, MB R3J 3Y5	SUPERMART CANEX 17 ^E ESCADRE WINNIPEG BÂT 139 700 CHEMIN WIHURI WINNIPEG, MB R3J 3Y5	204-833-2500 (T) smcanexwinnipeg@sbmfc.com

	ADRESSE POSTALE	ADRESSE D'EXPÉDITION	TÉLÉPHONE/TÉLÉCOPIEUR/COURRIEL
	BFC BORDEN		
4230	SUPERMART CANEX BFC BORDEN CP 340 BORDEN ON LOM 1C0	SUPERMART CANEX BFC BORDEN BÂT O-121 36 CH EL ALAMEIN BORDEN ON LOM 1C0	705-424-1801 (T) 705-423-2187 (F) smdcanexborden@sbmfc.com
	CI 4 DIV CA MEAFORD		
4240	SUPERMART MEAFORD R.R. 1 CHEMIN GREY 112N BÂT M150 MEAFORD ON N4L 0A1	SUPERMART MEAFORD R.R. 1 CHEMIN GREY 112N BÂT M150 MEAFORD ON N4L 0A1	519-538-1371 (poste 6520) (T) 519-538-6675 (F) smcanexmeaford@sbmfc.com
	8^E ESCADRE TRENTON		
4280	SUPERMART CANEX 8 ^E ESCADRE TRENTON CH RCAF CP 1000 SUCC FORCES ASTRA ON KOK 3W0	SUPERMART CANEX 8 ^E ESCADRE TRENTON 241 CH RCAF ASTRA ON KOK 3W0	613-394-0001 (T) 613-394-0012 (F) smcanextrenton@sbmfc.com
	BFC KINGSTON		
4260	SUPERMART CANEX BFC KINGSTON 29 PARC NIAGARA CP 17000 SUCC FORCES KINGSTON ON K7K 7B4	SUPERMART CANEX BFC KINGSTON 29 PARC NIAGARA CP 17000 SUCC FORCES KINGSTON ON K7K 7B4	613-544-6110 (T) 613-544-7690 (F) smcanexkingston@sbmfc.com
	COLLÈGE MILITAIRE ROYAL		
4270	DÉPANNEUR CANEX CMR KINGSTON CP 17000 SUCC FORCES KINGSTON ON K7K 7B4	DÉPANNEUR CANEX CMR KINGSTON 22 AVE AMIENS YEO HALL BÂT 32 KINGSTON ON K7K 7B4	613-549-3718 (T) 613-549-7544 (F) dcmrcanexkingston@sbmfc.com

	ADRESSE POSTALE	ADRESSE D'EXPÉDITION	TÉLÉPHONE/TÉLÉCOPIEUR/COURRIEL
	GARNISON PETAWAWA		
4307	SUPERMART CANEX GARNISON PETAWAWA 14 YPRES BLVD. PETAWAWA ON K8H 1C6	SUPERMART CANEX GARNISON PETAWAWA 14 YPRES BLVD PETAWAWA ON K8H 1C6	613-687-5595 (T) 613-687-5598 (F) smpetawawa@sbmfc.com
4302	DÉPANNEUR CANEX GARNISON PETAWAWA BÂT W112 PETAWAWA ON K8H 2S7	DÉPANNEUR CANEX GARNISON PETAWAWA 1578 AVE WOLFE BÂT W 112 PETAWAWA ON K8H 2S7	613-687-6326 (T) 613-687-7044 (F) dcanexpetawawa@sbmfc.com
	22^E ESCADRE NORTH BAY		
4250	SUPERMART CANEX 22 ^E ESCADRE NORTH BAY 29 CHEMIN DUXFORD HORNELL HEIGHTS ON POH 1P0	SUPERMART CANEX 22 ^E ESCADRE NORTH BAY 29 CHEMIN DUXFORD HORNELL HEIGHTS ON POH 1P0	705-494-2011 (poste 2282) (T) 705-494-2185 (F) smcanexnorthbay@sbmfc.com
	UFSC OTTAWA		
4292	DÉPANNEUR CANEX QUARTIER GÉNÉRAL DE LA DÉFENSE NATIONALE TOUR SUD 2 ÉDIF DU MGÉN GR PEARKES 101 PROM COLONEL BY OTTAWA ON K1A 0K2	DÉPANNEUR CANEX QUARTIER GÉNÉRAL DE LA DÉFENSE NATIONALE TOUR SUD 2 ÉDIF DU MGÉN GR PEARKES 101 PROM COLONEL BY OTTAWA ON K1A 0K2	613-232-0191 (T) 613-232-1054 (F) dcanexqgdn@sbmfc.com
4290	MAGASIN DE DÉTAIL CANEX 4210, RUE LABELLE, UNITÉ 101 OTTAWA ON K1A 0K2	MAGASIN DE DÉTAIL CANEX 4210 RUE LABELLE UNITÉ 101 OTTAWA ON K1J 1J7	613-741-4888 (T) 613-741-3808 (F) mdcanexlabelle@sbmfc.com
4297	CANEX-9 DÉPANNEUR CANEX #1 COMPLEXE CARLING 60, PROM MOODIE, OTTAWA, ON K1A 0K2	CANEX-9 DÉPANNEUR CANEX #1 COMPLEXE CARLING 60, PROM MOODIE, OTTAWA, ON K1A 0K2	613-901-1041 (T) dcanexcarlingcampus1@sbmfc.com

	ADRESSE POSTALE	ADRESSE D'EXPÉDITION	TÉLÉPHONE/TÉLÉCOPIEUR/COURRIEL
4298	CANEX-5 DÉPANNEUR CANEX #2 COMPLEXE CARLING 60, PROM MOODIE, OTTAWA, ON K1A 0K2	CANEX-5 DÉPANNEUR CANEX #2 COMPLEXE CARLING 60, PROM MOODIE, OTTAWA, ON K1A 0K2	613-901-5090 (T) dcanexcarlingcampus2@sbmfc.com
BASE VALCARTIER			
4161	ÉPICERIE CANEX BASE VALCARTIER 190 RUE DUBÉ PIÈCE 101 SHANNON QC G3S 0H7	ÉPICERIE CANEX BASE VALCARTIER 190 RUE DUBÉ PIÈCE 101 SHANNON QC G3S 0H7	418-844-3751 (T) 418-844-0221 (F) ecanexvalcartier@sbmfc.com
4162	DÉPANNEUR CANEX BASE VALCARTIER 605 JACQUES CARTIER SHANNON QC G3S 161	DÉPANNEUR CANEX BASE VALCARTIER 605 JACQUES CARTIER SHANNON QC G3S 161	418-844-3668 (T) dcanexvalcartier@sbmfc.com
4160	MAGASIN DE DÉTAIL CANEX BASE VALCARTIER 172 RUE DUBÉ SHANNON QC G3S 0J2	MAGASIN DE DÉTAIL CANEX BASE VALCARTIER 172 RUE DUBÉ SHANNON QC G3S 0J2	418-844-3678 (T) 418-844-9871 (F) mdcanexvalcartier@sbmfc.com
3^E ESCADRE BAGOTVILLE			
4180	DÉPANNEUR CANEX 3 ^E ESCADRE BAGOTVILLE CP 110 ALOUETTE QC G0V 1A0	DÉPANNEUR CANEX 3 ^E ESCADRE BAGOTVILLE BÂT 147 ALOUETTE QC G0V 1A0	418-677-4000 (poste 7537) (T) 418-677-7410 (F) dcanexbagotville@sbmfc.com
GARNISON SAINT-JEAN			
4190	SUPERMART CANEX 25 GRAND BERNIER SUD RICHELAIN QC JOJ 1R0	SUPERMART CANEX 25 GRAND-BERNIER SUD RICHELAIN QC JOJ 1R0	450-358-7626 (T) 450-358-7920 (F) smcanexsaintjean@sbmfc.com

	ADRESSE POSTALE	ADRESSE D'EXPÉDITION	TÉLÉPHONE/TÉLÉCOPIEUR/COURRIEL
	BFC HALIFAX		
4102	DÉPANNÉUR CANEX 5470, RUE GANGWAY CP 8836 SUCC A BFC HALIFAX, BÂT S24 HALIFAX NS B3K 5M5	DÉPANNÉUR CANEX 5470, RUE GANGWAY BFC HALIFAX, BÂT S24 HALIFAX NS B3K 5M5	902-422-2249 (T) 902-422-2470 (F) dcanexhalifax@sbmfc.com
	WINDSOR PARK		
4100	MAGASIN DE DÉTAIL CANEX WINDSOR PARK BÂT WP108 CP 8836 SUCC A HALIFAX NS B3K 5M5	MAGASIN DE DÉTAIL CANEX WINDSOR PARK BÂT WP108 6303 HAWK TERRACE HALIFAX NS B3K 5M5	902-465-5414 (T) 902-466-5235 (F) dcanexwindsorpark@sbmfc.com
	12^E ESCADRE SHEARWATER		
4101	DÉPANNÉUR CANEX 12 ^E ESCADRE SHEARWATER CP 250, BÂT 14 SHEARWATER NS B0J 3A0	DÉPANNÉUR CANEX 12 ^E ESCADRE SHEARWATER CP 250 BÂT 14 20 CHEMIN PROVIDER SHEARWATER NS B0J 3A0	902-466-2303 (T) 902-466-5235 (F) dcanexshearwater@sbmfc.com
	14^E ESCADRE GREENWOOD		
4140	MAGASIN DE DÉTAIL CANEX CP 1072 GREENWOOD NS B0P 1N0	MAGASIN DE DÉTAIL CANEX 14 ^E ESCADRE GREENWOOD BÂT 151 GREENWOOD NS B0P 1N0	902-242-3602 (T) 902-765-6045 (F) mdcanexgreenwood@sbmfc.com
	BFC GAGETOWN		
4110	SUPERMART CANEX BFC GAGETOWN CP 17000 SUCC FORCES OROMOCTO NB E3V 4J5	SUPERMART CANEX BFC GAGETOWN CP 17000 SUCC FORCES BÂT A-42 OROMOCTO, NB E2V 4J5	506-357-2050 (T) 506-422-1427 (F) smcanexgagetown@sbmfc.com

ADRESSE POSTALE	ADRESSE D'EXPÉDITION	TÉLÉPHONE/TÉLÉCOPIEUR/COURRIEL
<p>5^E ESCADRE GOOSE BAY</p> <p>4130 SUPERMART CANEX 5^E ESCADRE GOOSE BAY CP 370 SUCC C GOOSE BAY NF AOP 1C0</p> <p>Chaque bon de commande de CANEX pour les expéditions à la 5^e Escadre Goose Bay précisera la méthode d'envoi à utiliser. Les méthodes d'expédition figurent aux pages 2 et 3.</p>	<p>SUPERMART CANEX 5^E ESCADRE GOOSE BAY 381 BOUL BANSHEE GOOSE BAY NF AOP 1C0</p>	<p>709-896-8243 (T) 709-896-9118 (F) <u>smcanexgoosebay@sbfmc.com</u></p>

NATEX

ADRESSE POSTALE	TÉLÉPHONE/FAX/COURRIEL	ADRESSE D'EXPÉDITION
Adresse postale pour la correspondance et les petits colis seulement :		Conditions de livraison d'après les directives sur le bon de commande: <u>FRET MARITIME</u> DSV AIR & SEA INC. A/S TRANSPUS WAREHOUSE 2400 HALPERN ST-LAURENT QC H4S 1S8
NATEX SLOT 4000 CP 5053 SUCC FORCES BELLEVILLE ON K8N 5W6	011-49-2451-9152111 Télécopieur : 011-49-2451-9152155 amsto@natex.de www.natex.de	
POINTS DE VENTE NATEX		Réexpédition à: NATEX, Allemagne L'expédition doit comprendre: <ul style="list-style-type: none"> • Le numéro de réservation sur toutes les expéditions par fret maritime. • L'adresse de Transplus Warehouse • Adresse de NATEX pertinente. LES FOURNISSEURS DOIVENT OBTENIR UN NUMÉRO DE RÉSERVATION AUPRÈS DE M. RIFFATH HAFHEEL DE DSV AIR & SEA INC. Téléphone: 514-940-0613 Télécopieur : 514-940-0614 Courriel : riffath.haffeel@ca.dsv.com Note : Toute expédition reçue par Transplus Warehouse/DSV qui ne comporte pas de numéro de réservation sera refusée. <u>FRET AÉRIEN</u> NATEX/DSV prendront les mesures nécessaires pour les expéditions par fret aérien. Les fournisseurs recevront les instructions précises.
MAGASIN DE DÉTAIL NATEX NATO AIRBASE TEVEREN GEBAUDE 296 52511 GEILENKIRCHEN ALLEMAGNE	011-49-2451-48451314 Télécopieur: 011-49-2451-48451320 m.comisso@natex.de	
NATEX CONVENIENCE PLUS NATO AIRBASE TEVEREN GEBAUDE 70 52511 GEILENKIRCHEN ALLEMAGNE	011-49-2451-6207259 Télécopieur: 011-49-2451-6207234 m.engelen@natex.de	
NATEX SERVICE GROUP NATO AIRBASE TEVEREN GEBAUDE 65S 52511 GEILENKIRCHEN ALLEMAGNE	011-49-2451-6207252 Télécopieur: 011-49-2451-6207244 tirecenter@natex.de	
NATEX WAREHOUSE NATO AIRBASE TEVEREN GEBAUDE 75 52511 GEILENKIRCHEN ALLEMAGNE	011-49-2451-6207421 Télécopieur: 011-49-2451-6207435 r.clarke@natex.de	
AMSTO NATO AIRBASE TEVEREN GEBAUDE 74 52511 GEILENKIRCHEN ALLEMAGNE	011-49-2451-9152111 Télécopieur: 011-49-2451-9152144 amsto@natex.de	